

Dell Server PRO Management  
Pack 2.1 para o Microsoft  
System Center  
Virtual Machine Manager  
**Guia de Instalação**



# Notas e Advertências



**NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a aproveitar melhor os recursos do seu computador.



**AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou de perda de dados se as instruções não forem seguidas.

---

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio  
© 2011 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução deste material sem a permissão por escrito da Dell Inc. é expressamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell™, o logotipo DELL, PowerEdge™, e OpenManage™ são marcas comerciais da Dell Inc. Hyper-V®, Microsoft®, Windows®, e Windows Server® são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem nenhum interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

**Outubro de 2011**

# Sumário

1	Visão geral . . . . .	5
2	Requisitos mínimos . . . . .	6
3	Sistemas operacionais suportados . . . . .	7
4	Instalar os agentes SCOM/SCE e SCVMM . . . . .	7
5	Integrar o Operations Manager com o SCVMM . . . . .	7
6	Importar o Dell PRO Pack . . . . .	8
7	Configurar o PRO Tip . . . . .	10
8	Testar os cenários de uso de configurações . . . . .	13
9	Upgrade do Dell PRO Pack 2.1 . . . . .	14

10	Desinstalar o Dell PRO Pack . . . . .	15
11	Considerações sobre segurança . . . . .	15

# Visão geral

Este guia contém informações sobre os pré-requisitos e os requisitos de instalação e desinstalação do Dell Server Performance e do Resource Optimization Management Pack (PRO Pack) 2,1. O Dell PRO Pack é uma ferramenta para monitorizar os sistemas Dell e tomar ação corretiva quando um sistema ineficiente é identificado.

O Dell PRO Pack 2,1 integra-se com o seguinte:

- Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1
- SCOM 2007 R2
- System Center Essentials (SCE) 2007 SP1
- SCE 2010
- System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) 2008
- SCVMM 2008 R2
- SCVMM 2008 R2 com SP1

Esta integração permite a você gerenciar de forma proativa ambientes virtuais e garantir a alta disponibilidade dos seus sistema Dell.



**AVISO:** Como existe a possibilidade de corrupção de dados e/ou de perda de dados, é recomendável que os procedimentos contidos neste documento sejam executados apenas por pessoal com conhecimento e experiência no uso do sistema operacional Microsoft Windows e SCOM 2007/SCE 2007 SP1/SCE 2010.



**NOTA:** O arquivo leia-me, `DellMPv21_PROPack_Readme.txt`, contém informações sobre os requisitos de software e da estação de gerenciamento e dos problemas conhecidos do Dell Pro Pack 2,1. Ele está disponível também no site [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals). O arquivo leia-me está também contido no arquivo executável autoextraível `Dell_PROPack_v2.1.0_A00.exe`.

# Requisitos mínimos

Para instalar e implementar o Dell PRO Pack 2,1, você precisa verificar se existe o ambiente mínimo de execução nos seguintes componentes:

- Estação de gerenciamento:
  - SCOM 2007 SP1/SCOM 2007 R2 ou SCE 2007 SP1/SCE 2010 instalado no hardware e sistema operacional suportados
  - SCVMM 2008/SCVMM R2/SCVMM R2 com SP1 instalado no hardware e sistema operacional suportados
  - Integração do SCOM e SCVMM
- Sistema gerenciado:
  - Hosts Microsoft Hyper-V instalados em qualquer sistema Dell PowerEdge de x9xx a xx1x (ambas versões inclusive)
  - Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) (incluindo o OpenManage Server Administrator Storage Management Service.)
    - É recomendável que você instale a versão mais recente do OMSA 6.5
    - A versão mínima suportada do OMSA é a 6,1
- Migração ao vivo:
  - SCVMM R2 com o Windows Server 2008 R2 ou o Hyper-V Server 2008 R2

Para fazer o download da versão mais recente do OMSA, vá pra o site [support.dell.com](http://support.dell.com).

- OMSA - versão 6,5



**NOTA:** Para obter a lista dos sistemas operacionais suportados para a sua versão do Operations Manager e do SCVMM, consulte a **Biblioteca TechNet** da Microsoft no site [technet.microsoft.com/hi-in/library/default\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/default(en-us).aspx).

# Sistemas operacionais suportados

Para obter informações sobre os sistemas operacionais suportados para o Dell Pro Pack 2,1, consulte o arquivo leia-me do Dell PRO Pack, **DellMPv21\_PROPack\_Readme.txt**. Você pode encontrar o arquivo leia-me compactado no arquivo executável autoextraível **Dell\_PROPack\_v2.1.0\_A00.exe**. Ele está disponível também no site [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Instalar os agentes SCOM/SCE e SCVMM

Quando você usa a configuração para monitorar a sua infraestrutura, os agentes SCOM/SCE (Operations Manager) instalados nos hosts gerenciados permitem a transferência de dados entre o sistema gerenciado e as estações de gerenciamento. Os agentes do SCVMM e do Operations Manager são instalados manual ou automaticamente durante o processo de descobrimento em todos os hosts Hyper-V.

## Integrar o Operations Manager com o SCVMM

Para que a configuração suporte o Dell PRO Pack, o Operations Manager precisa estar integrado no SCVMM. Para obter mais informações, consulte a Microsoft TechNet Library (biblioteca TechNet da Microsoft).

Para obter informações sobre a integração do SCOM com o SCVMM 2008, consulte: [technet.microsoft.com/hi-in/library/cc956099\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/cc956099(en-us).aspx).

Para obter informações sobre a integração do SCE 2007 com o SCVMM 2008, consulte [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=148206](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=148206).

Para obter informações sobre a integração do SCOM com o SCVMM R2, consulte: [technet.microsoft.com/hi-in/library/ee236463\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/ee236463(en-us).aspx).

Para obter informações sobre a integração do SCE 2010 com o SCVMM 2008, consulte: [technet.microsoft.com/en-us/library/ff603627.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/ff603627.aspx).

# Importar o Dell PRO Pack

O Dell PRO Pack 2.1 é fornecido sob a forma de um arquivo .mp. Para importar o Dell PRO Pack:

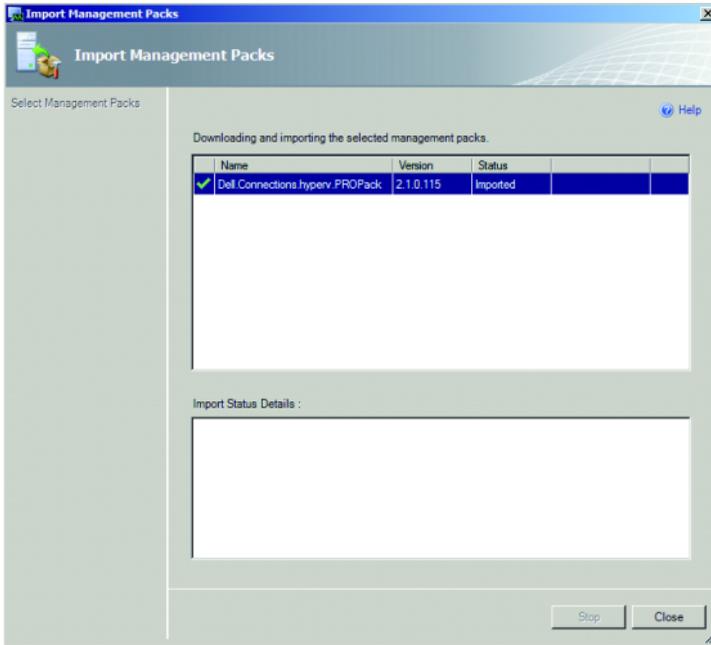
- 1 Faça download do arquivo **Dell\_PROPack\_v2.1.0\_A00.exe** do site [support.dell.com](http://support.dell.com) em uma mídia removível ou em um repositório local.
- 2 Extraia o conteúdo do arquivo em uma pasta do seu sistema.
- 3 Abra o console do Operations Manager.
- 4 Na aba **Administration** (Administração), clique com o botão direito em **Management Packs** (Pacotes de gerenciamento).

A janela **Select Management Pack to import** (Selecionar o pacote de gerenciamento a ser importado) aparecerá.

- 5 Navegue até o local onde você extraiu o arquivo **Dell\_PROPack\_v2.1.0\_A00.exe** e selecione o arquivo **Dell.Connections.hyperv.PROPack.mp**.
- 6 Clique em **Open** (Abrir).

A janela **Import Management Packs** (Importar pacotes de gerenciamento) é mostrada com uma mensagem de advertência na seção **Management Pack Details** (Detalhes do pacote de gerenciamento), conforme mostrado na Figura 1-1. Quando você instala manualmente um pacote de gerenciamento, o Operations Manager (Gerenciador de operações) mostra esta advertência genérica como parte do processo de segurança. Para obter mais informações, consulte a **Microsoft TechNet Library** (biblioteca TechNet da Microsoft).

**Figura 1-1. Advertência de segurança**



- 7** Clique em **Close** (Fechar) para fechar a janela da advertência de segurança.
- 8** Clique em **Install** (Instalar).  
Uma caixa de diálogo de confirmação é mostrada.
- 9** Clique em **Yes** (Sim).

Para alertas e PRO Tip, o SCVMM precisa descobrir os objetos gerenciados e mostrá-los na **State View** (Exibição de estado).

# Configurar o PRO Tip

A estrutura virtual e os sistemas Dell são monitorados para a detecção de alertas críticos apenas, ou de alertas críticos e alertas de advertência.

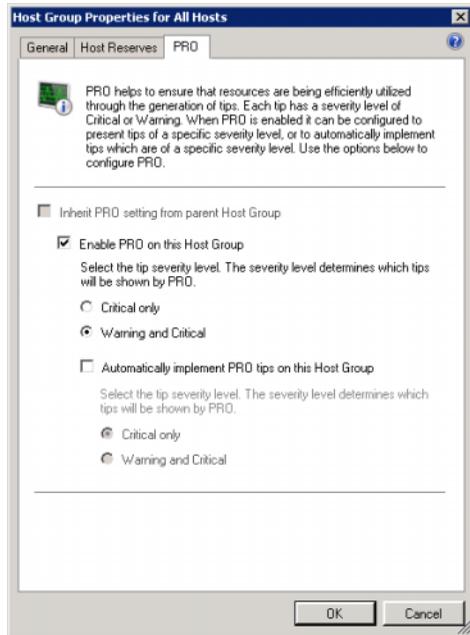
- Um alerta de **Warning** (Advertência) é gerado quando a leitura de um componente está acima ou abaixo do nível aceitável. Por exemplo, o componente pode ainda estar funcionando, mas ele pode estar em um estado crítico, ou ele pode estar funcionando em um estado deficiente.
- Um alerta **Critical** (Crítico) é gerado quando o componente deixou de funcionar ou está prestes a deixar de funcionar.

Para habilitar o PRO Tip para alertas de **Warning** (Advertência) e para alertas **Critical** (Críticos) e para implementar automaticamente o PRO Tip:

- 1 Abra o console SCVMM.
- 2 Na seção **Host Groups** (Grupos de hosts), clique com o botão direito em **All Hosts** (Todos os hosts) e selecione **Properties** (Propriedades).

A janela **Host Groups Properties for All Hosts** (Propriedades de grupos de hosts para todos os hosts) é mostrada, conforme mostrado na Figura 1-2.

**Figura 1-2. Configurar as propriedades do PRO Tip**



- 3 Clique na aba **PRO** e marque a caixa **Enable PRO on this Host Group** (Habilitar o PRO neste grupo de hosts).

Por padrão, o nível de monitoramento é definido como **Warning and Critical** (Advertência e Crítico), o que significa que o aplicativo mostra as indicações do PRO Tip geradas tanto por alertas de advertência quanto por alertas críticos. Para restringir o PRO Tip a alertas críticos apenas aos alertas críticos, selecione a opção **Critical only** (Apenas críticos).

- 4 Marque a caixa **Automatically implement PRO tips on this Host Group** (Implementar automaticamente as indicações do PRO Tip neste grupo de hosts).

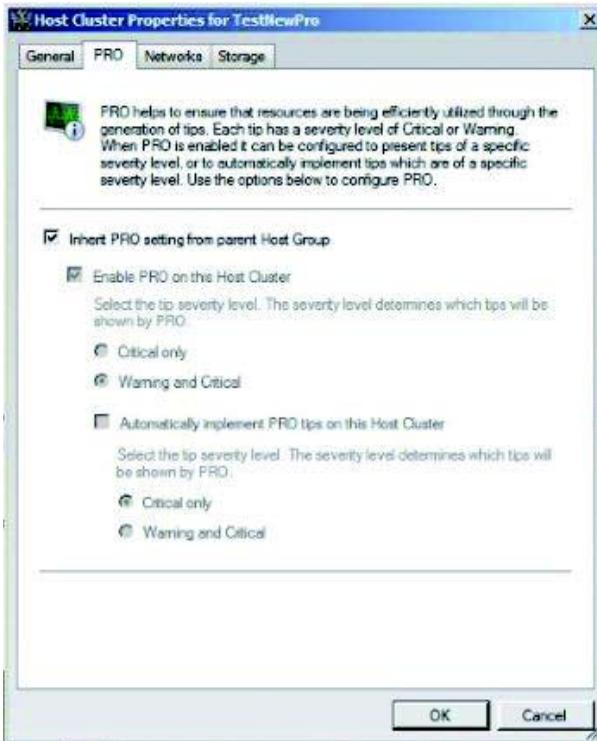
Por padrão, o nível de automação é configurado como **Critical only** (Apenas crítico), o que significa que as indicações do PRO Tip com nível de severidade “crítico” são automaticamente implementadas.

Para implementar todas as indicações do PRO Tip automaticamente, selecione a opção **Warning and Critical** (de advertência e críticas).

- 5 Clique em **OK** para salvar as configurações.
- 6 Na seção **Host Groups** (Grupos de hosts), clique com o botão direito no seu cluster de hosts e selecione **Properties** (Propriedades).

A janela **Host Cluster Properties** (Propriedades de clusters de hosts) é aberta, conforme mostrado na Figura 1-3.

**Figura 1-3. Configurar as propriedades do PRO Tips**



- 7 Clique na aba **PRO** e marque a caixa **Inherit PRO setting from parent Host Group** (Herdar as configurações do grupo de hosts pai).
- 8 Clique em **OK** para salvar as configurações.

# Testar os cenários de uso de configurações

Para confirmar que o Dell PRO Pack importado está funcionando corretamente, crie os cenários descritos na Tabela 1-1 e verifique se as atividades mostradas na coluna Expected System Response (Resposta esperada do sistema) são executadas.

Cenário - A temperatura ambiente do sistema excede o limiar de advertência em um sistema gerenciado.



**AVISO:** Execute este teste em um servidor que não executa nenhuma carga de trabalho.

**Tabela 1-1. Verificar a ação de recuperação para condições de alerta de advertência**

Suas ações	Resposta esperada do sistema
<p>Usando o OMSA, gere um alerta de temperatura no sistema gerenciado, configurando o <b>Maximum Warning Threshold</b> (Limiar de temperatura máxima) com um valor menor que a <b>System Board Ambient Temperature</b> (Temperatura ambiente da placa de sistema) atual.</p> <p>Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do administrador do servidor Dell OpenManage</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O estado do servidor muda adequadamente. Neste caso, ele muda para Warning (Advertência).</li><li>• O Dell PRO Pack gera o alerta correspondente no Operations Manager.</li><li>• O Operations Manager passa um alerta associado ao PRO Tip para o SCVMM.</li><li>• O PRO Tip é mostrado na janela <b>PRO Tip</b> do SCVMM. Neste caso, ele indicará Warning (Advertência).</li></ul>
<p>Selecione a opção <b>Implement</b> (Implementar) na janela <b>PRO Tip</b>.</p>	<p>Coloca o host no modo <b>Restrict</b> (Restrito).</p>



**AVISO:** Não se esqueça de restaurar os valores padrão dos sensores de temperatura depois do teste.

**Tabela 1-1. Verificar a ação de recuperação para condições de alerta de advertência (continuação)**

Suas ações	Resposta esperada do sistema
Verifique que o host esteja no modo <b>Restrict</b> (Restrito) e que o <b>PRO Tip</b> resolveu o alerta.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando a implementação do <b>PRO Tip</b> é feita corretamente, o status muda para <b>Resolved</b> (Resolvido) e a entrada <b>PRO Tip</b> sai da janela <b>PRO Tip</b>.</li><li>• O alerta correspondente desaparece da exibição <b>Operations Manager Alert View</b> (Exibição de alerta do gerenciador de operações).</li></ul>
Selecione a opção <b>Dismiss</b> (Ignorar) em vez da opção <b>Implement</b> (Implementar) na janela <b>PRO Tip</b> .	Ignora a indicação do <b>PRO Tip</b> . Nenhuma tarefa de recuperação é executada. A entrada correspondente do <b>PRO Tip</b> sai da janela <b>PRO Tip</b> .

## Upgrade do Dell PRO Pack 2.1

A importação do arquivo **PRO Pack 2.1.mp** se sobreporá a qualquer versão mais antiga do Dell PRO Pack. Para obter mais informações, consulte [Importar o Dell PRO Pack](#).

**NOTA:** Se você escolher **Implement** (Implementar) ou **Clear** (Remover) todas as indicações do **PRO Tips** antes de fazer upgrade da versão do Dell PRO Pack como **SCOM** todos os alertas existentes serão automaticamente fechados.

Você pode também desinstalar a versão mais antiga do Dell PRO Pack e então instalar o Dell PRO Pack 2.1. Para obter mais informações sobre como desinstalar o Dell PRO Pack, consulte [Desinstalar o Dell PRO Pack](#).

# Desinstalar o Dell PRO Pack

Para desinstalar o Dell PRO Pack, apague o console do Operations Manager. Quando você apaga o Dell PRO Pack, todas as configurações e limiares associados a ele são removidos do Operations Manager.

Para desinstalar o Dell PRO Pack:

- 1 Abra o console do Operations Manager.
- 2 Clique em **Administration** (Administração)→ **Management Packs** (Pacotes de gerenciamento).
- 3 No painel **Management Packs** (Pacotes de gerenciamento), clique com o botão direito em **Dell PRO-enabled Management Pack** (Pacote de gerenciamento habilitado para o Dell PRO) e clique em **Delete** (Apagar).

## Considerações sobre segurança

Os privilégios de acesso ao console de operações são gerenciados internamente pelo SCOM/SCE. Eles podem ser configurados com a opção **User Roles** (Funções do usuário) no recurso **Administration** (Administração)→ **Security** (Segurança) do console SCOM/SCE. O perfil da função atribuída a você determina quais ações você pode executar e quais objetos você pode gerenciar. Para obter mais informações sobre segurança, consulte a *ajuda online* do *Microsoft System Center Operations Manager SP1/R2* e do *Microsoft Systems Center Essentials 2007/2010*.

